

## 一般销售条款

客户在下单期间默认接受以下条件。

- 1. 订单:** 客户发送订单时, 将被视为同意所有的现行销售条款, 除非合同双方另有约定。订购时, 必须指定商品型号。
- 2. 价格:** 价格是指我方仓库交货价 (不含增值税、包装费和运费), 且以下单时的价格为有效价格。
- 3. 包装:** 仅收取泵和泵组的费用, 附件免费。
- 4. 运输:** 通过货物的打包邮寄或者是客户信任的快递公司进行发货。退货时客户应支付发至我们在Beverate工厂的运费, 客户要承担运输过程的全部风险。因此, 万一有延误、遗失、损伤、偷盗等情况, 应由承运方付全责。
- 5. 交货期:** 如果标明了具体的交货期, 那也仅仅是指示性的。因此, 我们公司不接受任何索赔。
- 6. 投诉:** 必须在收到货物之日起8天内以书面形式给出。超过最后期限将不予受理。无论什么原因, 投诉都不能终止约定的付款义务。假如我方确认货物不合格, 买方有权要求换货或退款。不接受其它形式的索赔。如有任何异议和争议, 仲裁机构将为Lecco市法院。
- 7. 退货:** 任何更换或退货必须事先获得授权, 我们将给出退货编号。该退货编号必须在发货单上清楚注明。只有已支付运费、并在到达仓库时经过检查确认时, 才能接受退货。返还额度按照购买价计算。由于下单错误造成的退货将收取一口价25欧元的管理费。
- 8. 付款:** 必须根据约定的形式支付到我公司总部。如果付款延迟, 则从商定的截止日起收取法定利息, 直到付款为止, 同时任何其他订单都将中止。
- 9. 产品特性:** 产品目录中的图像和技术信息可能会有变更, 因此我们公司保留对产品进行改进的权利, 且不另行通知。禁止全部或部分复制本目录。
- 10. 货值:** 不接受货值低于150欧元的订单。

客户订单条款内如有任何违背上述信息的内容, 均被视为无效。



